



LES ATELIERS DE L'OFFICE DE TOURISME 2022-2023

 **Bisca Grands Lacs**

Programme des ateliers

Octobre à décembre 2022

Chers partenaires, voici votre catalogue
d'ateliers professionnels autour de
thématiques touristiques proposées par
l'Office de Tourisme Bisca Grands Lacs

AGENDA DES ATELIERS

fin d'année 2022



MARDI 04 OCTOBRE

Formation - "L'intérêt de gérer vos relations clients"

VENDREDI 18 NOVEMBRE

La Tournée du van **Google** Ateliers Numériques

VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE ?



JE M'INSCRIS



SAVE DE DATE

MARDI 8 NOVEMBRE à 17H

Les rencontres du tourisme

à l'Arcanson (Biscarrosse-ville)

Le détail du programme et de l'inscription vous seront communiqués ultérieurement



**MARDI 04 OCTOBRE
à PARTIR DE 14H**

(durée 1h00)

**“ l'intérêt de gérer ses
relations clients (GRC) ”**

GRATUIT

EN PRÉSENTIEL

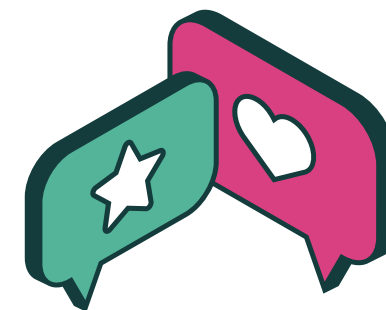
Salle de Réunion de l'Office de Tourisme

INTERVENANT :

Agence Les Conteurs



Atelier dédié aux hébergeurs touristiques



Cette demi-journée se déroulera **en 2 temps** (au choix) :

- **de 14h00 à 15h00 :** Découverte de la GRC pour les novices
- **de 15h30 à 16h30 :** (Re)découverte de l'outil proposé par l'Office de Tourisme pour celles et ceux ayant déjà la solution

OBJECTIFS

Dans la Relation Client, il y a le volet physique mais aussi le digital. Le physique, c'est votre partie. Lors de notre atelier, nous allons nous concentrer sur le plus efficace et simple à mettre en oeuvre : le digital.

L'Office de Tourisme vous aide, en tant qu'hébergeur, à acquérir des clients, recueillir leur avis et les fidéliser en leur offrant une meilleure expérience digitale !



JE M'INSCRIS



2^A

LA TOURNÉE **Google**
VENDREDI 18 NOVEMBRE
à 9H30 (durée 1h30)

Atelier 1 :

Fondamentaux du
référencement naturel :
comment être plus visible
sur internet ?

GRATUIT

EN PRÉSENTIEL

Lieu à déterminer

INTERVENANT :

Coachs Google



DESCRIPTION

Vous souhaitez améliorer le positionnement de votre site Internet sur les moteurs de recherche ?

Venez découvrir les fondamentaux du référencement naturel et leur mise en place.

OBJECTIFS

- Comprendre les règles d'or du SEO et des moteurs de recherche
- Découvrir les outils incontournables
- Trouver et choisir des mots clés pertinents
- Mettre en place des optimisations SEO sur son site internet
- Ateliers pratiques



JE M'INSCRIS



2^B



LA TOURNÉE Google

VENDREDI 18 NOVEMBRE
à 11H00 (durée 1h30)

Atelier 2 :
Comment utiliser la
publicité en ligne pour
développer son activité ?

GRATUIT

EN PRÉSENTIEL

Lieu à déterminer

INTERVENANT :

Coachs Google



DESCRIPTION

Découvrez les leviers publicitaires existants pour faire connaître votre entreprise en ligne et acquérir de nouveaux clients.
Comment promouvoir votre activité sur Internet ? Quels sont les objectifs et critères de réussite pour votre campagne publicitaire en ligne ? Quel support publicitaire choisir ? Et enfin, comment mettre en œuvre votre stratégie publicitaire en ligne ?

OBJECTIFS

- Utiliser la publicité en ligne pour développer sa marque via le Search, la vidéo, la publicité Display et l'emailing.
- Exercices pratiques



JE M'INSCRIS



2^c

LA TOURNÉE Google

VENDREDI 18 NOVEMBRE
à PARTIR DE 14H

(durée 1h00)

**Accompagnements
individualisés par les
Coachs Google**

GRATUIT

EN PRÉSENTIEL

Lieu à déterminer

INTERVENANT :

Coachs Google



DESCRIPTION

Les Coachs Google présents sur place proposent 8 créneaux d'accompagnements individualisés sur l'après-midi.

Attention >> premier arrivé, premier servi 😊

OBJECTIFS

- Bénéficier d'un diagnostic individuel des coachs Google sur sa présence en ligne et sa stratégie web



JE M'INSCRIS





L'Office de Tourisme s'associe à la CCI des landes

Cette année l'Office de Tourisme et la CCI des Landes s'associent pour vous proposer un vaste panel de formations et aides au fonctionnement de l'entreprise

TOURISME

- Aide au montage de dossier de subvention
- Accompagnement au classement (hôtel / camping) et label (Clef Verte)
- Accompagnement individuel sur la stratégie de développement
- Formation Technique de nettoyage en hôtellerie
- Formation Technique de nettoyage en hôtellerie de plein air
- Formation Eco-gestes en hôtellerie
- Formation Accueil des personnes en situation de handicap
- Déploiement de la marque Qualité Tourisme

COMMERCE ET RESTAURANTS

- Améliorer votre rentabilité en optimisant votre carte
- Doper son chiffre d'affaires avec le merchandising et des techniques de vente
- Atelier culinaire : Tapas et Pintxos

GENERAL

- Réglementation : Document unique, accessibilité, permis d'exploitation

Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel en tant que partenaire de l'Office de Tourisme

Précisez le auprès de votre contact CCI des Landes

Justine ANTOINE

Conseillère Tourisme et Thermalisme

justine.antoine@landes.cci.fr - 05 58 90 42 98



ON SE LANCE ?

👉 JE M'INSCRIS 👉

 **Bisca Grands Lacs**

Votre contact pour toute information

Vincent FAVRE

Chargé de développement

vincent.favre@biscagrandslacs.com / 06 09 42 55 93