



OBSERVATOIRE MENSUEL

Novembre 2017



- ACCUEIL GUICHET -



Nombre de visiteurs à l'OTCA (non communiqué)
/2 456 en 2016*
Estimatif compteur Statixis



787 visiteurs renseignés au guichet
998 en 2016*

-21.1%



755 Français
973 en 2016*



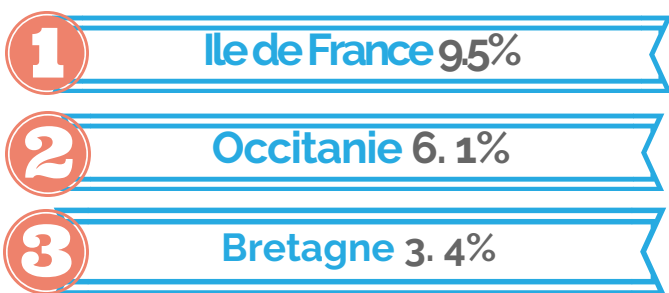
32 Etrangers
25 en 2016*



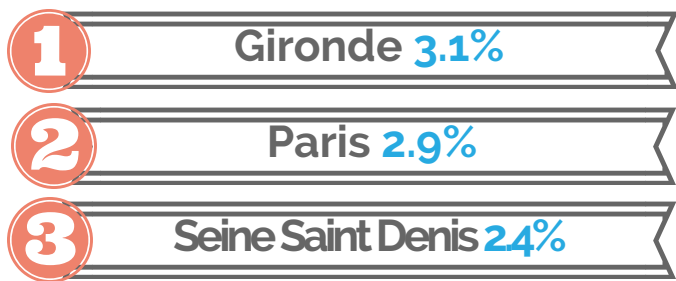
des visiteurs guichet

des visiteurs guichet

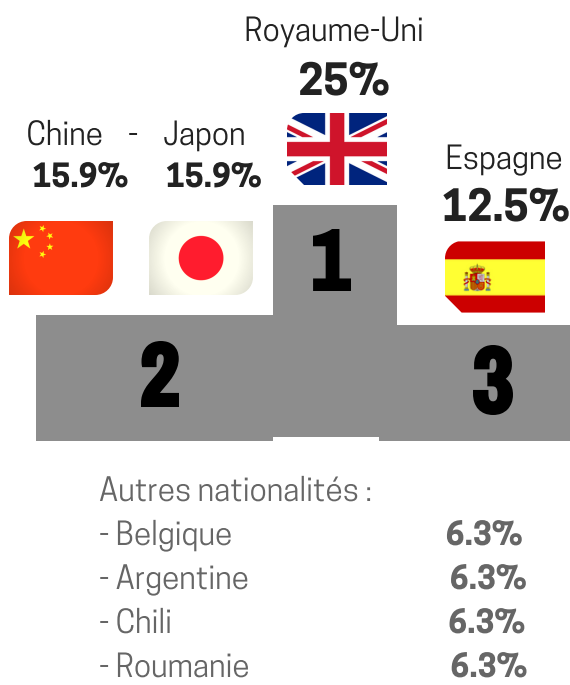
-TOP 3 DES REGIONS -
(hors région Nouvelle Aquitaine, 60.79%)



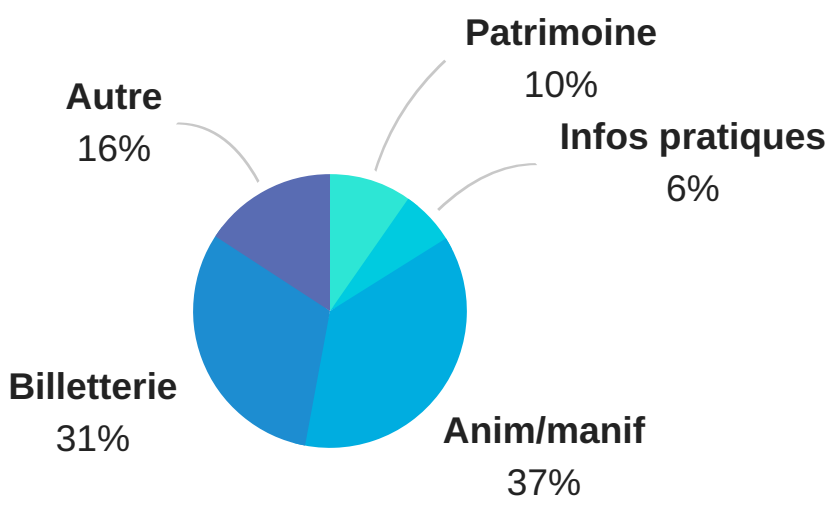
-TOP 3 DES DEPARTEMENTS -
(hors département des Landes, 48.5%)



- PART DES CLIENTELES ETRANGERES -



- QUALIFICATION DE LA DEMANDE AU GUICHET -



Autres demandes :
- Boutique 8%
- Activités de plein air 2%

Moins de 1% >
Accès wifi / Administratif / Exposition / Services OT / Tampon pèlerin / Activités nautiques / Bien-Etre / Cénotourisme / Sports de neige / Aire de camping-cars / Chambres d'hôtes / Gîtes et locations / Campings / Location longue durée / Gastronomie / Shopping / Hôtels / Restauration

- ACCUEIL NUMERIQUE -

- LE SITE INTERNET DE L'OFFICE DE TOURISME -

Sites internet	Visiteurs uniques	Pages vues
	2 931	13 990
	48	278
	60	282
	11	45



- LES RESEAUX SOCIAUX -



- LA BORNE TACTILE EXTERIEURE -



200 pages vues
60 consultations
Top 3 des rubriques :
1. Où manger
2. Agenda
3. Commerces

*Les comparatifs se font par rapport au mois précédent



- GESTION DES EQUIPEMENTS -

- AIRE DE CAMPING-CAR -



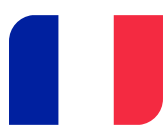
152 transactions
-25.5% comparé à 2016 *



768.17 € HT
de chiffre d'affaires
-1.8% comparé à 2016 *



220 personnes recensées
+0.9% comparé à 2016 *



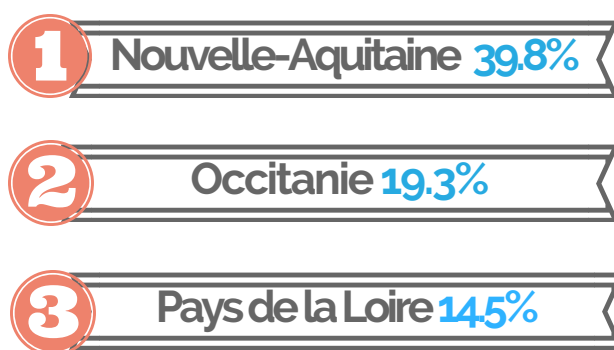
74.1% de français
86.8% en 2016 *

- MEUBLES DE BOSTENS -



- **Annonce sur le Bon Coin,**
- **6 demandes de location,**
- **1 demande concrétisée (location longue durée).**

- TOP 3 DES REGIONS -



- TAXE DE SEJOUR - Premières tendances



89% seulement de la capacité d'accueil en termes de lits touristiques déclarés



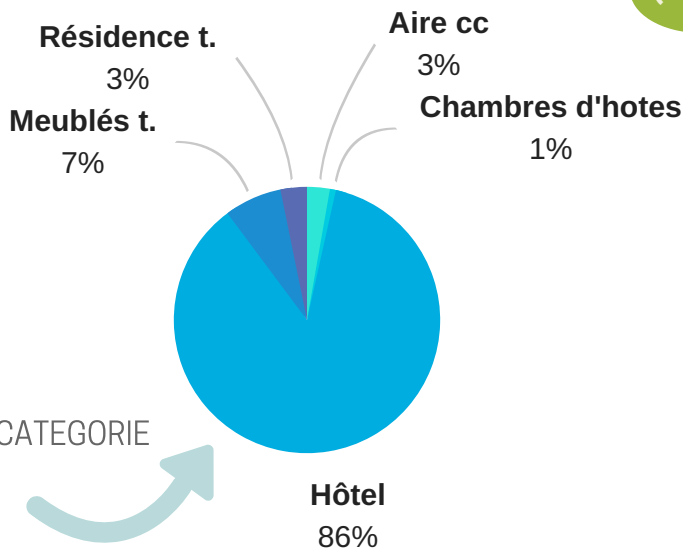
7 952 nuitées totales
9 771 en 2016 *



7 633 nuitées payantes (-19%)
319 nuitées exonérées (-2%)



4 853.47 € de recettes générées



- REPARTITION DES NUITÉES PAR CATEGORIE D'HEBERGEMENTS -

- BOUTIQUE -

- CHIFFRE D'AFFAIRES -



Boutiques (-31%)
1 274.76 € de CA
1 842.00€ en 2016 *

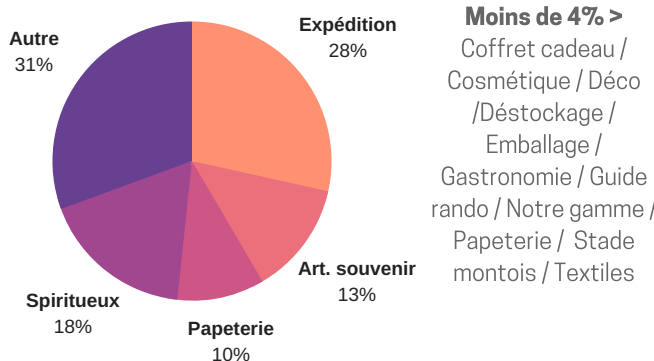


Billetterie / Dépôt vente
939.63 € de CA

- TOP 3 DES VENTES - Par produits vendus



- REPARTITION DES VENTES PAR CATEGORIE -



- GROUPES / VISITES GUIDEES -

- LES GROUPES -



1 demande

- LES VISITES GUIDEES -



1 visite guidée effectuée



5 participants