



OBSERVATOIRE MENSUEL

Février 2018



- ACCUEIL GUICHET -



1 580 visiteurs -3%

/1 626 en 2017*
Estimatif compteur Statixis



705 visiteurs +17%
renseignés au guichet

603 en 2017*



675 Français
583 en 2017*

des visiteurs guichet



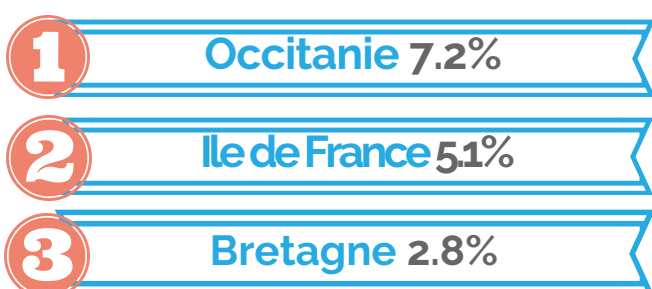
30 Etrangers
20 en 2017*



des visiteurs guichet

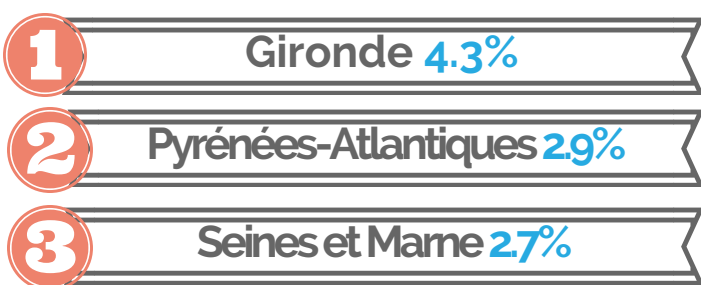
- TOP 3 DES REGIONS -

(hors région Nouvelle Aquitaine, 71.70%)

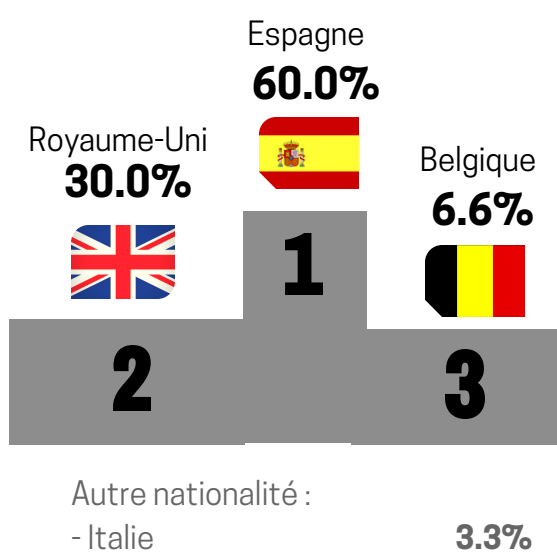


- TOP 3 DES DEPARTEMENTS -

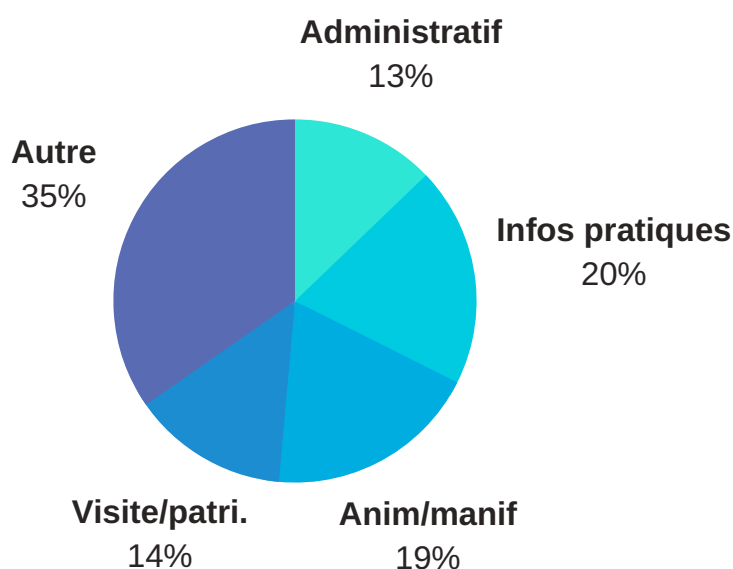
(hors département des Landes, 60.0%)



- PART DES CLIENTELES ETRANGERES -



- QUALIFICATION DE LA DEMANDE AU GUICHET -



Autres demandes :

- Boutique **10%**
- Activités de plein air **6%**
- Services OT **2%**
- Gastronomie **2%**

Moins de 2% >

Exposition / Tampon pèlerin / Activités nautiques / Bien-Etre / Enotourisme / Sports de neige / Aire de camping-cars / Chambres d'hôtes / Gîtes et locations / Campings / Location longue durée / Shopping / Hôtels / Restauration / Accès wifi / Billetterie

- ACCUEIL NUMERIQUE -

- LE SITE INTERNET DE L'OFFICE DE TOURISME -

Sites internet	Visiteurs uniques	Pages vues
	3 240	13 877
	54	330
	80	224
	38	93



- LA BORNE TACTILE EXTERIEURE -



340 pages vues
127 consultations
Top 3 des rubriques :
1. A voir, à faire
2. Site internet
3. A voir

- LES RESEAUX SOCIAUX -



*Les comparatifs se font par rapport au mois précédent



OBSERVATOIRE MENSUEL

Février 2018



- GESTION DES EQUIPEMENTS -

- AIRE DE CAMPING-CAR -



135 transactions
+42.1% comparé à 2017 *



667.92 € HT
de chiffre d'affaires
+36.3% comparé à 2017*



165 personnes recensées
+17.9% comparé à 2017 *



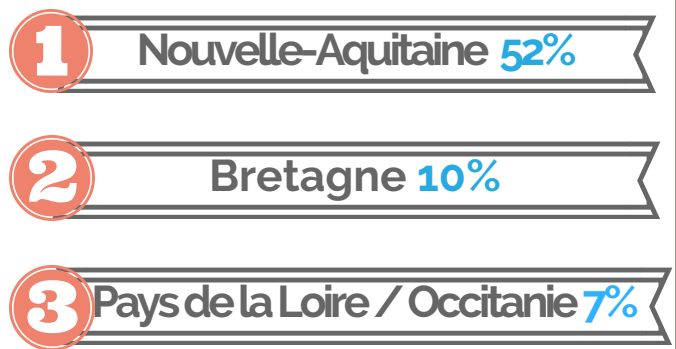
72.5% de français
78% en 2017 *

- MEUBLES DE BOSTENS -



- **2 demandes de location longue durée,**
- **Incident entrainant la fermeture involontaire des meublés depuis le 10 janvier.**

- TOP 3 DES REGIONS -



- TAXE DE SEJOUR - Premières tendances



81% seulement de la capacité d'accueil en termes de lits touristiques déclarés



6 506 nuitées totales
9 632 en 2017



6 147 nuitées payantes (-32%)
359 nuitées exonérées (-36%)

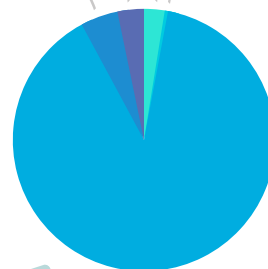


4 469.25 € de recettes générées



Evolution tarifaire de la taxe de séjour depuis le 1er janvier 2018

Résidence t. 3%
Aire cc 3%
Meublés t. 5%
Chambres d'hotels 0%



- REPARTITION DES NUITÉES PAR CATEGORIE D'HEBERGEMENTS -

Hôtel 89%

- BOUTIQUE -

- CHIFFRE D'AFFAIRES -



Boutique (-20%)

1 204.32 € de CA
1 496.96€ en 2017 *



Billetterie / Dépôt vente

173.59 € de CA

- TOP 3 DES VENTES -
Par produits vendus



1 Mug la plongeuse

2 Parcours orientation

3 Top le Marsan

Autre 30%

Spiritueux 13%

Papeterie 13%

Notre gamme 23%

Art. souvenir 20%

Art. souvenir 20%

Art. souvenir 20%

Moins de 8% >
Coffret cadeau /
Cosmétique / Déco /
Déstockage /
Emballage /
Gastronomie / Guide
rando / Événementiel /
Expédition / Stade
montois /
Textiles

- GROUPES -



1 demande