



OBSERVATOIRE MENSUEL

Décembre 2017



- ACCUEIL GUICHET -

Nombre de visiteurs à l'OTCA (non communiqué)
/2 683 en 2016*
Estimatif compteur Statixis

1 731 visiteurs renseignés au guichet
+89%
914 en 2016*

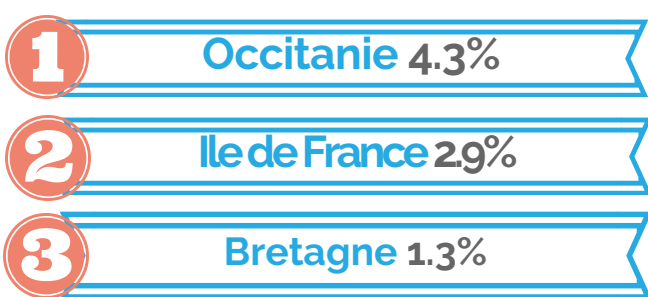
>> **GRAND JEU DE NOEL** (tickets pour la grande roue à retirer à l'OTCA)

+90%
1 646 Français
867 en 2016*
des visiteurs guichet



+80%
85 Etrangers
47 en 2016*
des visiteurs guichet

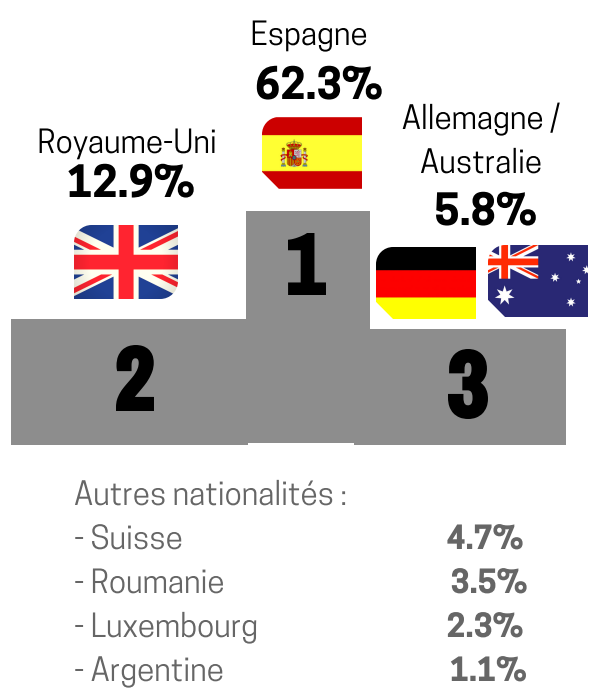
- TOP 3 DES REGIONS - (hors région Nouvelle Aquitaine, 86.82%)



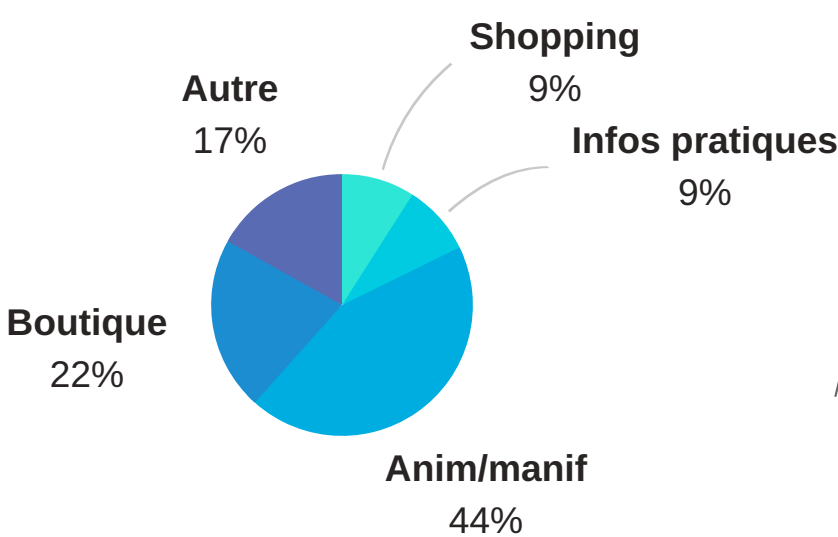
- TOP 3 DES DEPARTEMENTS - (hors département des Landes, 83.3%)



- PART DES CLIENTELES ETRANGERES -



- QUALIFICATION DE LA DEMANDE AU GUICHET -



Autres demandes :

- Visite/patrimoine: 8%
- Activités de plein air: 2%
- Billetterie: 2%

Moins de 1% >
Administratif / Exposition / Services OT / Tampon pèlerin / Activités nautiques / Bien-Etre / Œnotourisme / Sports de neige / Aire de camping-cars / Chambres d'hôtes / Gîtes et locations / Campings / Location longue durée / Gastronomie / Shopping / Hôtels / Restauration

- ACCUEIL NUMERIQUE -

- LE SITE INTERNET DE L'OFFICE DE TOURISME -

Sites internet	Visiteurs uniques	Pages vues
	3 996	15 863
	65	282
	74	267
	18	68



- LA BORNE TACTILE EXTERIEURE -



672 pages vues
178 consultations
Top 3 des rubriques :
1. A voir, à faire
2. Où manger ?
3. Agenda

- LES RESEAUX SOCIAUX -





OBSERVATOIRE MENSUEL

Décembre 2017



- GESTION DES EQUIPEMENTS -

- AIRE DE CAMPING-CAR -



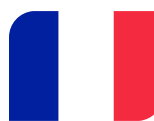
143 transactions
22. comparé à 2016 *



732.58 € HT
de chiffre d'affaires
-4.1% comparé à 2016 *



198 personnes recensées
+3.2% comparé à 2016 *



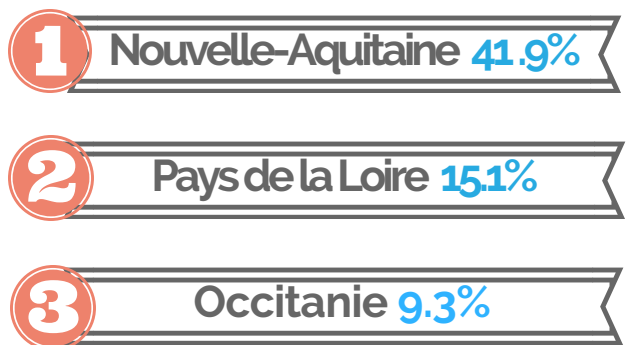
78.2% de français
91.3% en 2016 *

- MEUBLES DE BOSTENS -



- **Annonce sur le Bon Coin,**
- **1 demande de location,**
- **0 demande concrétisée.**

- TOP 3 DES REGIONS -



- TAXE DE SEJOUR - Premières tendances



73% seulement de la capacité d'accueil en termes de lits touristiques déclarés



6 323 nuitées totales
9 104 en 2016

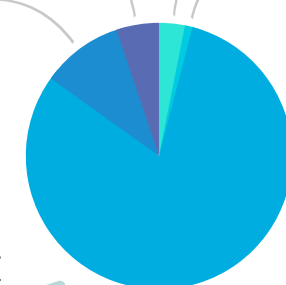


5 586 nuitées payantes (-32%)
737 nuitées exonérées (-4%)



3 390.30 € de recettes générées

Résidence t. 5%
Meublés t. 10%
Aire cc 3%
Chambres d'hotes 1%



- REPARTITION DES NUITÉES PAR CATEGORIE D'HEBERGEMENTS -

Hôtel
81%

- BOUTIQUE -

- CHIFFRE D'AFFAIRES -



Boutiques (+53%)
4 970.87 € de CA
3 256.86€ en 2016 *

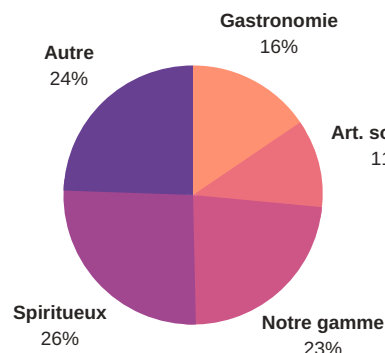


Billetterie / Dépôt vente
910.59 € de CA

- TOP 3 DES VENTES -
Par produits vendus



- REPARTITION DES VENTES PAR CATEGORIE -



Moins de 4% >
Coffret cadeau /
Cosmétique / Déco
/Déstockage /
Emballage / Guide
rando / Événementiel /
Papeterie / Stade
montois / Textiles

- GROUPES / VISITES GUIDEES -

- LES GROUPES -



3 demandes

- LES VISITES GUIDEES -



0 visite guidée effectuée



0 participant