

# OBSERVATOIRE MENSUEL



Août 2017

## - ACCUEIL GUICHET -



**8 387 visiteurs** +11.7%  
/7 509 en 2016  
Estimatif compteur Statixis



**5 440 visiteurs** +15.6%  
**renseignés au guichet**  
/ 4 706 en 2016



**4 664 Français**  
4 138 en 2016



**776 Etrangers**  
568 en 2016



des visiteurs guichet

des visiteurs guichet

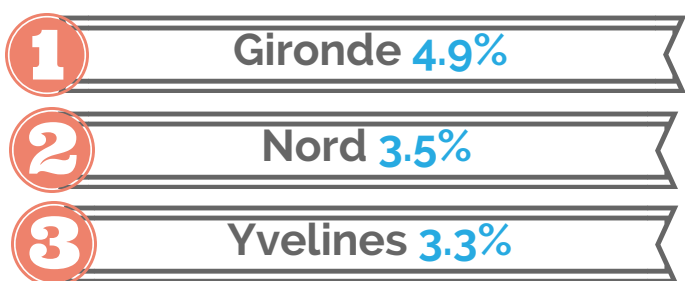
### - TOP 3 DES REGIONS -

(hors région Nouvelle Aquitaine, 34.6%)

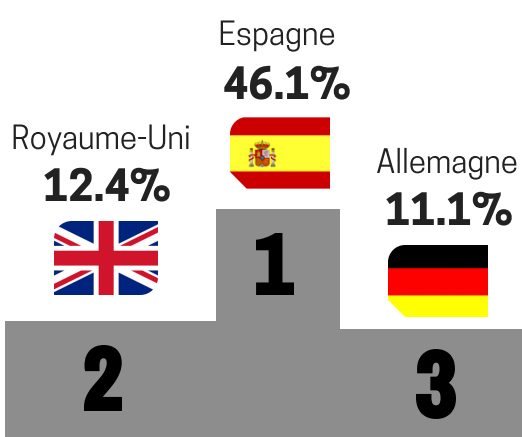


### - TOP 3 DES DEPARTEMENTS -

(hors département des Landes, 23.2%)



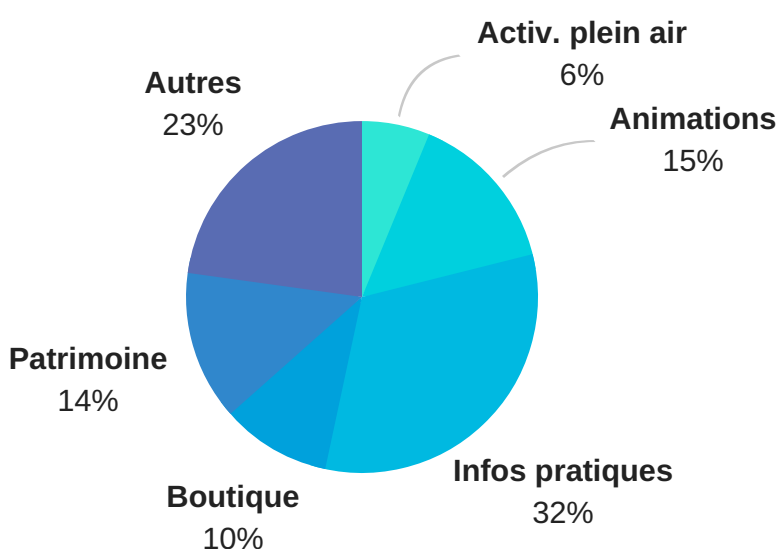
### - PART DES CLIENTELES ETRANGERES -



Autres nationalités :

- Belgique	10.6%
- Pays-Bas	6.9%
- Italie	2.2%
- Suisse	1.9%
- Suède	1.7%
- Canada	1.2%

### - QUALIFICATION DE LA DEMANDE AU GUICHET -



Autres demandes :

- Billetterie	6%
- Activités nautiques	3%
- Gastronomie	2%
- Shopping	2%
- Restauration	2%

Moins de 1% >

Accès wifi / Administratif / Exposition / Services OT / Tampon pèlerin / Activités nautiques / Bien-Etre / Œnotourisme / Sports de neige / Aire de camping-cars / Chambres d'hôtes / Gîtes et locations / Hôtels / Location longue durée

## - ACCUEIL NUMERIQUE -

### - LE SITE INTERNET DE L'OFFICE DE TOURISME -

Sites internet	Visiteurs uniques	Pages vues
	28 183	40 198
	474	663
	341	449
	-	-



### - LA BORNE TACTILE EXTERIEURE -



2 609 pages vues  
549 consultations  
**Top 3 des rubriques :**  
1. A voir à faire  
2. A voir  
3. Où manger

### - LES RESEAUX SOCIAUX -





### - GESTION DES EQUIPEMENTS -

- AIRE DE CAMPING-CAR -



**414 transactions**

+1.7% comparé à 2016



**2 919.50 €**

**de chiffre d'affaires**

+6% comparé à 2016



**643 personnes recensées**

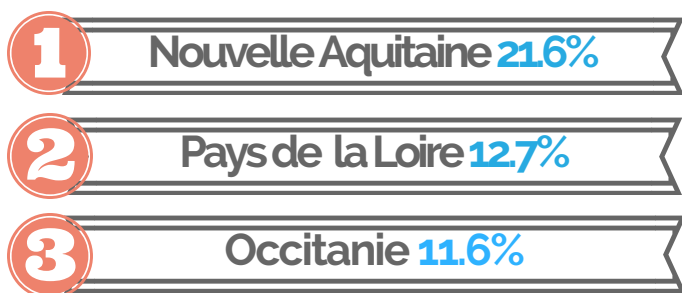
-0.5% comparé à 2016



**81.4% de français**

82.8% en 2016

- TOP 3 DES REGIONS -



- MEUBLES DE BOSTENS -



**Promotion :**

-20% sur les locations semaines jusqu'au 2 septembre 2017

- **Création d'une annonce sur le Bon Coin,**
- **7 demandes de location,**
- **2 demandes concrétisées.**

**Compléments sur les chiffres d'août 2017 :**

Suite à un problème internet avec Urbalflux les transactions se sont arrêtées et nous avons perdu une partie des recettes pendant 10 jours. Malgré ce problème technique le chiffre d'affaires pour le mois d'août 2017 et en hausse par rapport à celui du mois d'août 2016.

### - TAXE DE SEJOUR - Premières tendances



**58% seulement de la capacité d'accueil en termes de lits touristiques déclarés**



**12 972 nuitées totales**

18 194 en 2016



**12 068 nuitées payantes**

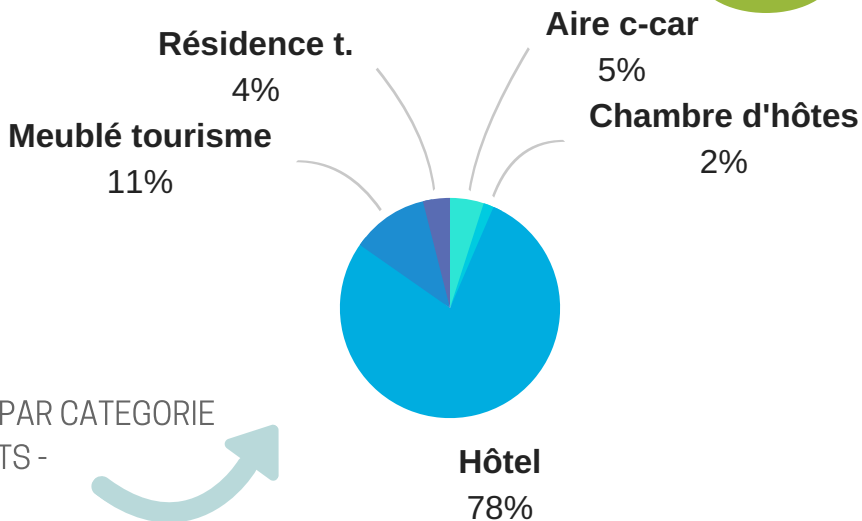
(-27%)

**904 nuitées exonérées**

(-47%)



**7 320.28 € de recettes générées**



- REPARTITION DES NUITÉES PAR CATEGORIE D'HEBERGEMENTS -

### - BOUTIQUE -

- CHIFFRE D'AFFAIRES -



**Boutiques (+13%)**

**4 566.13 €**

**de chiffre d'affaires**

5 273.68 € en 2016



**Menasse (+76%)**

**818.66 €**

**de chiffre d'affaires**

464.69 € en 2016



**Billetterie/Dépôt vente (+141%)**

**11 247.31 € de chiffre d'affaires**

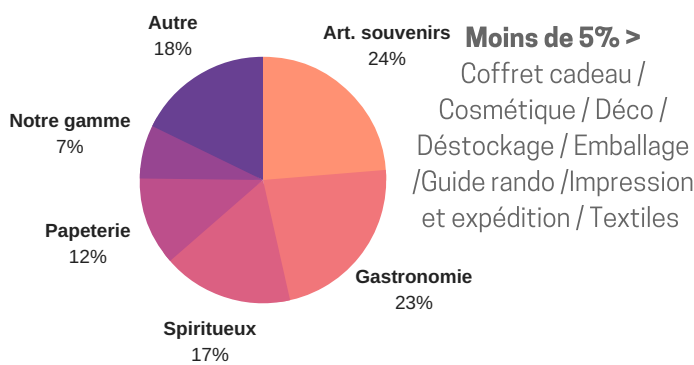
4 653.37 € en 2016

- TOP 3 DES VENTES -

Par produits vendus



- REPARTITION DES VENTES PAR CATEGORIE -



### - GROUPES / VISITES GUIDEES -

- LES GROUPES -



**6 demandes**

- LES VISITES GUIDEES -



**7 thématiques**

**7 visites guidées et balades thématiques effectuées**



**137 participants**