



LES ENGAGEMENTS CLIENTS DE L'OFFICE DE TOURISME

Depuis le premier audit qualité, 3 ans se sont écoulés et améliorer la qualité de nos prestations de façon continue est toujours une préoccupation majeure pour notre Office de Tourisme.

Convaincu que tous les acteurs touristiques ont un rôle primordial à jouer afin d'améliorer l'accueil et la qualité du service rendu aux touristiques en séjour sur le Marsan, l'Office de Tourisme s'engage, au travers sa politique qualité, à :

- **Faire passer la logique de l'intérêt du client avant tout autre motif** tout en maîtrisant un niveau de service toujours égal grâce à un accueil personnalisé et chaleureux effectué par un personnel expert de sa destination, l'actualisation et la surveillance de l'information touristique diffusée, une écoute client optimale permettant de répondre aux demandes de nos visiteurs, à leurs remarques et suggestions.
- **Informé en dehors de l'Office de Tourisme** en diffusant une information hors les murs grâce à l'utilisation des outils numériques d'information.
- **Valoriser les richesses touristiques du Marsan** par une connaissance approfondie du territoire et en proposant des produits touristiques adaptés aux envies des clients et au territoire.
- **Travailler en collaboration avec les réseaux sociaux touristiques régionaux et locaux** en étant à l'écoute de nos partenaires et en étant le relais des instances dirigeantes.